

# HOTEL METROPOLE

GENEVE  
1854

## **Hotel Métropole Genève**

Fondé en 1854, propriété de la Ville de Genève depuis 1942, l'Hôtel Métropole Genève est le seul Palace genevois de la rive gauche. Situé au pied de la vieille ville, face au lac et bordant la légendaire rue du Rhône, cet établissement historique classé « 5 étoiles supérieur » offre 127 chambres et Suites luxueuses. De vastes espaces de réceptions ainsi que quatre restaurants et bars en font une scène genevoise incontournable. Il est membre des Preferred Hotels & Resorts.

[www.metropole.ch](http://www.metropole.ch)



RESTAURANT  
HÔTEL \*\*\*\*

du Parc des Eaux-Vives

## **Restaurant-Hôtel du Parc des Eaux-Vives**

Véritable institution genevoise, cet ancien manoir du XVIIIe transformé en restaurant et salles de réception vous accueille dans un parc mondialement réputé, surplombant le lac Léman.

Dans notre restaurant éphémère saisonnier, vous dégusterez une authentique cuisine du terroir genevois aux produits labellisés.

Légendaire terrasse en été qui se transforme l'hiver en magnifique véranda chauffée.

Cinq salons confortables permettent de recevoir avec style et célébrer dignement les événements de la vie privée et professionnelle.

[www.parcdeeseauxvives.ch](http://www.parcdeeseauxvives.ch)

Nous cherchons, pour nos deux établissements genevois, un(e) :

## **Agent de Réservations (H/F)**

Entrée : **immédiate ou à convenir**

### Profil souhaité :

- Expérience à la réception d'un hôtel de catégorie cinq étoiles
- Expérience d'une à deux années aux réservations souhaitée
- Connaissance du logiciel Opera et bonne maîtrise de MS Office
- Maîtrise d'un CRM vivement conseillée
- Intérêt pour le Revenue Management
- Langues : français et anglais courants, troisième langue un atout
- Bonne présentation, rigueur, méthode et excellent sens relationnel
- Force de proposition, capacité d'adaptation et esprit d'équipe

### Vos missions :

#### Opérationnel

- Prise des réservations et suivi : renseignements sur les conditions de séjour, modifications, annulations, facturations
- Connaître parfaitement les différentes segmentations clients
- Gestion des groupes de la signature à la facturation et communication interservices
- Suivi et mise à jour des stocks et tarifs sur les extranets
- Enregistrement des nouveaux tarifs et packages sur le PMS et communiquer les processus en interne

#### Finance

- Gestion des commissions et facturations

#### Vente

- Fidélisation de la clientèle via nos différents programmes
- Connaître et pratiquer les techniques de ventes d'upselling

### Nous offrons

- De rejoindre deux des plus prestigieux établissements genevois, propriétés de la ville de Genève
- D'intégrer une structure de management indépendante, réactive, permettant une très large autonomie de décisions
- Un cadre de travail très valorisant
- Une rémunération motivante

[www.metropole.ch](http://www.metropole.ch)

Veillez adresser votre **curriculum vitae complet, avec photo et lettre de motivation** :

- Soit par courrier à Mme Sylvie Boussu, Hotel Métropole Genève, 34 quai du Général Guisan – 1204 Genève
- Soit par Email à l'adresse suivante : [s.boussu@metropole.ch](mailto:s.boussu@metropole.ch)