

HOTEL METROPOLE

GENEVE

1854

Hotel Métropole Genève

Fondé en 1854, propriété de la Ville de Genève depuis 1942, l'Hôtel Métropole Genève est le seul Palace genevois de la rive gauche. Situé au pied de la vieille ville, face au lac et bordant la légendaire rue du Rhône, cet établissement historique classé « 5 étoiles supérieur » offre 127 chambres et Suites luxueuses. De vastes espaces de réceptions ainsi que quatre restaurants et bars en font une scène genevoise incontournable. Il est membre des Preferred Hotels & Resorts.

www.metropole.ch



Restaurant-Hôtel du Parc des Eaux-Vives

Considéré comme « l'un des plus beaux sites de la ville » selon la municipalité genevoise, fondé en 1715 et transformé en établissement public en 1913, Le Restaurant-Hôtel du Parc des Eaux-Vives est un établissement mythique. Dominant le lac, il offre un restaurant brasserie avec vue, une grande terrasse panoramique en saison et un bar-lounge-terrasse surplombant le parc. Ses quatre salons de réception en font un lieu privilégié pour des événements.

www.parcdeeseauxvives.ch

Nous cherchons, pour nos deux établissements genevois, un(e) :

CHEF CONCIERGE

Entrée : **1^{er} mai ou à convenir**

Durée : **indéterminée**

Profil souhaité :

- 10 années dans l'hôtellerie de luxe, secteur hébergement conciergerie et/ou front office, expérience suisse et internationale
- Maîtrise parfaite de trois langues : français, anglais, allemand
- Bonne connaissance d'Opéra et Microsoft office
- Vous savez manager une équipe, la former et la motiver
- Homme ou femme ouvert(e) au changement, dynamique, doué(e) d'une forte capacité d'écoute et d'un relationnel client inné
- Formation supérieure dans les métiers de l'hospitalité haut de gamme, avec spécialité hébergement

Votre mission :

- Membre de la direction du département hébergement, vous êtes un moteur de la nouvelle organisation d'accueil dans le cadre du repositionnement et du projet de rénovation de nos deux établissements
- Vous participez de façon significative à la stratégie de fidélisation de clientèle, à la définition des futurs standards d'accueil et au déploiement des nouveaux outils technologiques
- Vous développez les relations avec les partenaires stratégiques contractuels de nos établissements, dans l'intérêt prioritaire et supérieur de l'entreprise
- Vous participez activement à la formation des équipes de l'accueil
- Hautement cultivé sur Genève et sur la Suisse en général, vous entretenez votre connaissance dans ces domaines pour le service à la clientèle

Nous offrons

- De rejoindre deux des plus prestigieux établissements genevois, propriétés de la ville de Genève
- D'intégrer une structure de management indépendante, réactive, permettant une très large autonomie de décisions
- Un cadre de travail très valorisant
- Une rémunération motivante

www.metropole.ch

Veillez adresser votre **curriculum vitae complet, avec photo et lettre de motivation** :

- Soit par courrier à Mme Sylvie Boussu, Hotel Métropole Genève, 34 quai du Général Guisan – 1204 Genève
- Soit par Email à l'adresse suivante : s.boussu@metropole.ch