



HOTEL METROPOLE
GENEVE
1854

Sur les rives du Lac Léman et aux pieds de la vieille ville, l'historique Hôtel Métropole (fondé en 1854) est le seul palace de la rive gauche.



RESTAURANT
HOTEL *****
du Parc des Eaux-Vives

Situé au sommet du Parc des Eaux-Vives, le petit manoir de 1750 offre une vue saisissante sur les séquoias centenaires du parc et le Lac.

Guest relations / Duty manager H/F

MISSIONS

Rattaché à la Directrice de l'Hébergement, vos principales missions seront :

- Assurer la préparation du séjour de nos clients
- Etudier les listes de clients importants pour vérifier l'attribution des chambres, les services et les demandes spéciales
- Assurer l'arrivée et l'accueil des clients et faire le suivi de leur expérience
- Accompagner les clients VIP à leur chambre
- Répondre à toutes les demandes de client et personnaliser les prestations afin de rendre leur séjour inoubliable
- Coordonner l'upselling en collaboration avec l'assistant chef de réception
- Gérer les départs de nos clients
- Superviser l'équipe en service et assurer l'accueil du client tout au long de son séjour
- Superviser les opérations de caisse et vérifier les limites de crédits
- Enregistrer des réservations individuelles et groupes (crews et groupes loisirs)
- Gérer les plaintes clients en l'absence d'un responsable
- Être capable d'assurer des gardes le week-end et les soirs en tant que représentant de la direction
- Être capable de remplacer le night manager dans ses fonctions

PROFIL SOUHAITÉ

- Formation supérieure en hôtellerie-restauration
- Expérience significative similaire (au moins 3 ans) au sein d'établissements de même catégorie
- Anglais et français courants. Une 3^{ème} langue sera un atout
- La maîtrise d'Opera est indispensable
- Autonome, organisé, structuré
- Excellent sens relationnel et managérial
- Capacité d'adaptation
- Polyvalence et réactivité face à un volume de travail important

Veillez adresser votre dossier complet par email à l'adresse suivante : careers@metropole.ch