



HOTEL METROPOLE
GENEVE
1854

Sur les rives du Lac Léman et aux pieds de la vieille ville, l'historique Hôtel Métropole (fondé en 1854) est le seul palace de la rive gauche.

- 127 chambres & suites
- MET Rooftop Lounge | Mirror Bar | Restaurant Gusto
- 5 espaces pour les événements privés



RESTAURANT
HOTEL *****
du Parc des Eaux-Vives

Situé au sommet du Parc des Eaux-Vives, le petit manoir de 1750 offre une vue saisissante sur les séquoias centenaires du parc et le Lac.

- 7 chambres & suites
- La Terrasse du Parc | Le 82 by Jérôme Manificier
- 4 espaces pour les événements privés

Stagiaire Receptionniste polyvalent H/F

MISSIONS

Rattaché à la Directrice Hébergement, vous serez principalement en charge de :

- Assurer l'accueil de nos clients dans le respect de nos standards de qualité tant pour l'hôtel que pour les restaurants.
- Gérer les arrivées et les départs de nos clients dans le respect de nos procédures internes.
- Gérer les réservations individuelles pour l'hôtel.
- Assurer la prise de réservation par téléphone et via notre plateforme internet pour nos restaurants.
- Assurer la liaison entre les différents départements pour assurer un séjour agréable à nos hôtes (réception, housekeeping, cuisine et restaurants).

PROFIL SOUHAITÉ

- En formation en école hôtelière référencée par notre CCNT.
- Expérience en réception due à de précédents stages au sein d'établissement de même catégorie.
- Maîtrise parfaite du français et de l'anglais. Une très bonne connaissance d'une 3ème langue est un atout.
- Autonome, organisé, structuré.
- Excellent sens relationnel client et savoir s'adapter de manière à répondre aux attentes.
- Faire preuve de polyvalence et de réactivité face à un volume de travail important.

Veillez adresser votre dossier complet par email à l'adresse suivante : careers@metropole.ch.