



HOTEL METROPOLE  
GENEVE  
1854

Sur les rives du Lac Léman et aux pieds de la vieille ville, l'historique Hôtel Métropole (fondé en 1854) est le seul palace de la rive gauche.



RESTAURANT  
HOTEL \*\*\*\*\*  
du Parc des Eaux-Vives

Situé au sommet du Parc des Eaux-Vives, le petit manoir de 1750 offre une vue saisissante sur les séquoias centenaires du parc et le Lac.

## Stagiaire Night Audit H/F

### MISSIONS

Rattaché au Night Manager, vos principales missions seront :

- Assurer l'accueil de nos clients dans le respect de nos standards de qualité
- Gérer l'arrivée et le départ de nos clients dans le respect de nos procédures internes
- Accompagner les clients en chambre
- Participer aux clôtures sur OPERA
- Prendre en charge les commandes Room Service et assurer le service en chambre
- Répondre à toute demande client

### PROFIL SOUHAITÉ

- En formation en école hôtelière référencée par notre CCNT
- Expérience en réception due à de précédents stages au sein d'établissement de même catégorie.
- Anglais et Français courants. Une 3ème langue étrangère sera un atout.
  
- Autonome, organisé, structuré.
- Excellent sens relationnel client et savoir s'adapter de manière à répondre aux attentes.
- Faire preuve de polyvalence et de réactivité face à un volume de travail important.

Veillez adresser votre dossier complet par email à l'adresse suivante : [careers@metropole.ch](mailto:careers@metropole.ch).